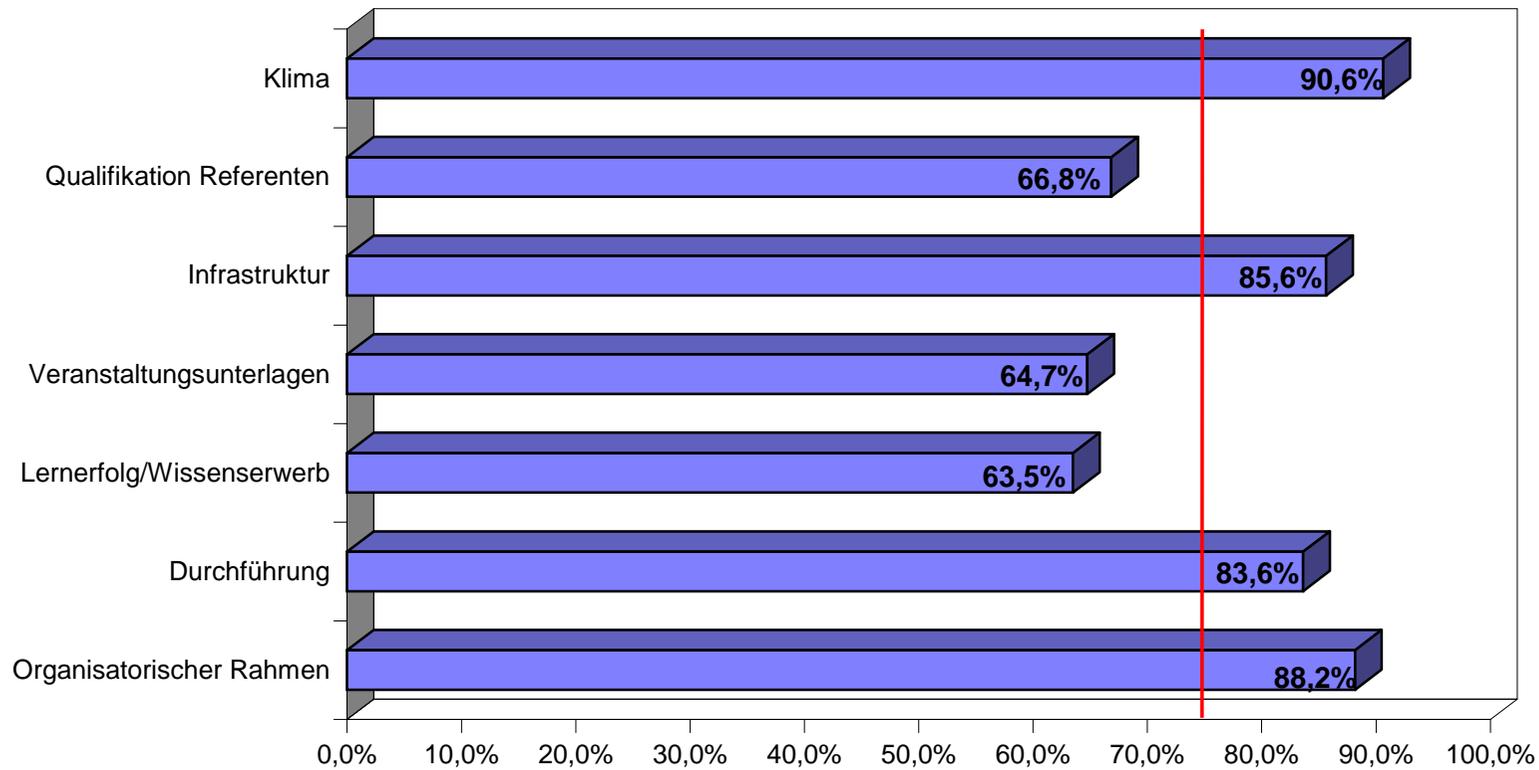
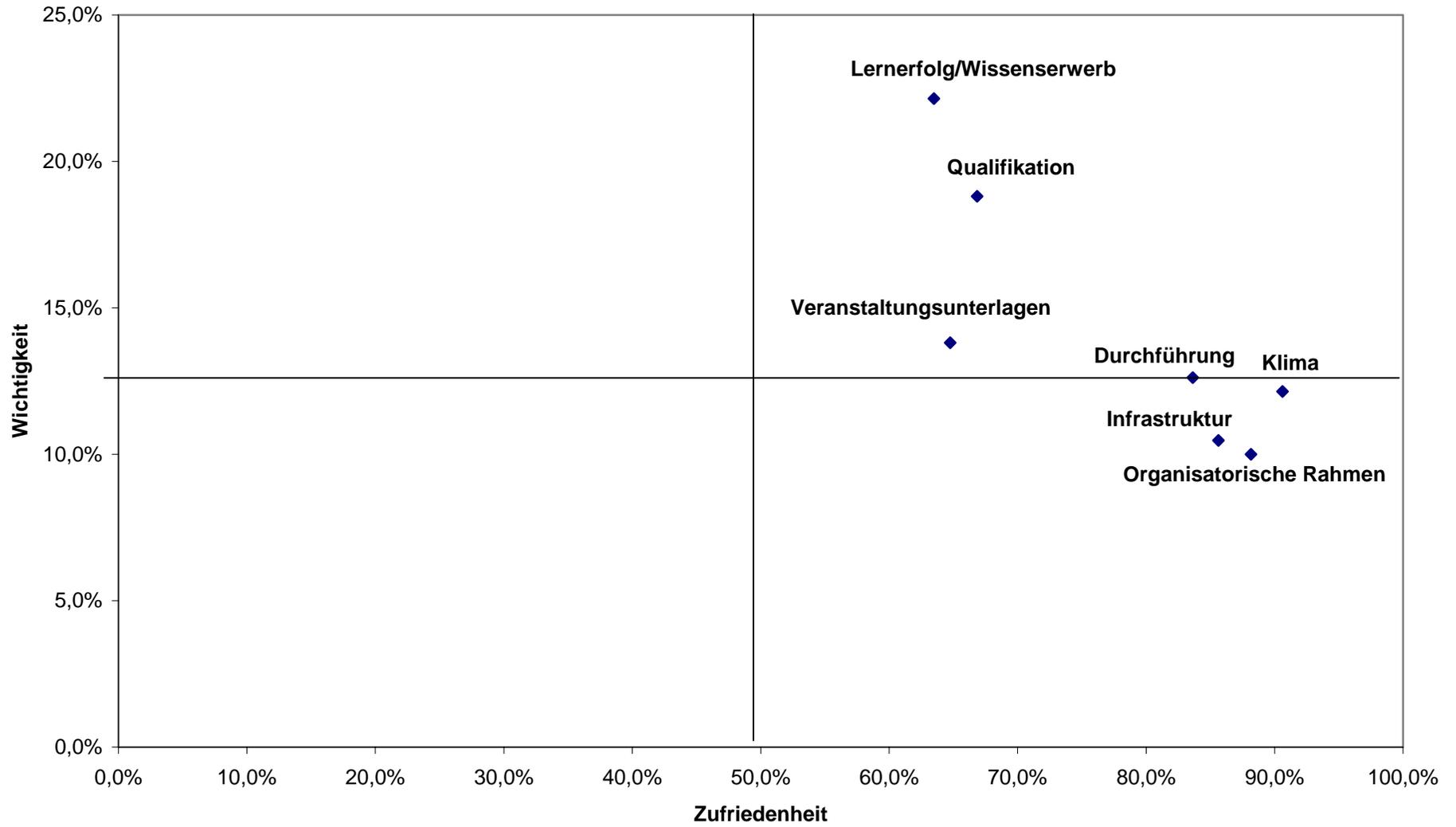


Auswertung der Kundenbefragung zum QFD Symposium 2000 vom 28.-29. September 2000 in Stuttgart

ungewichtete Zufriedenheit mit Bewertungsmerkmalen
QFD Symposium 2000



Portfolio QFD Symposium 2000

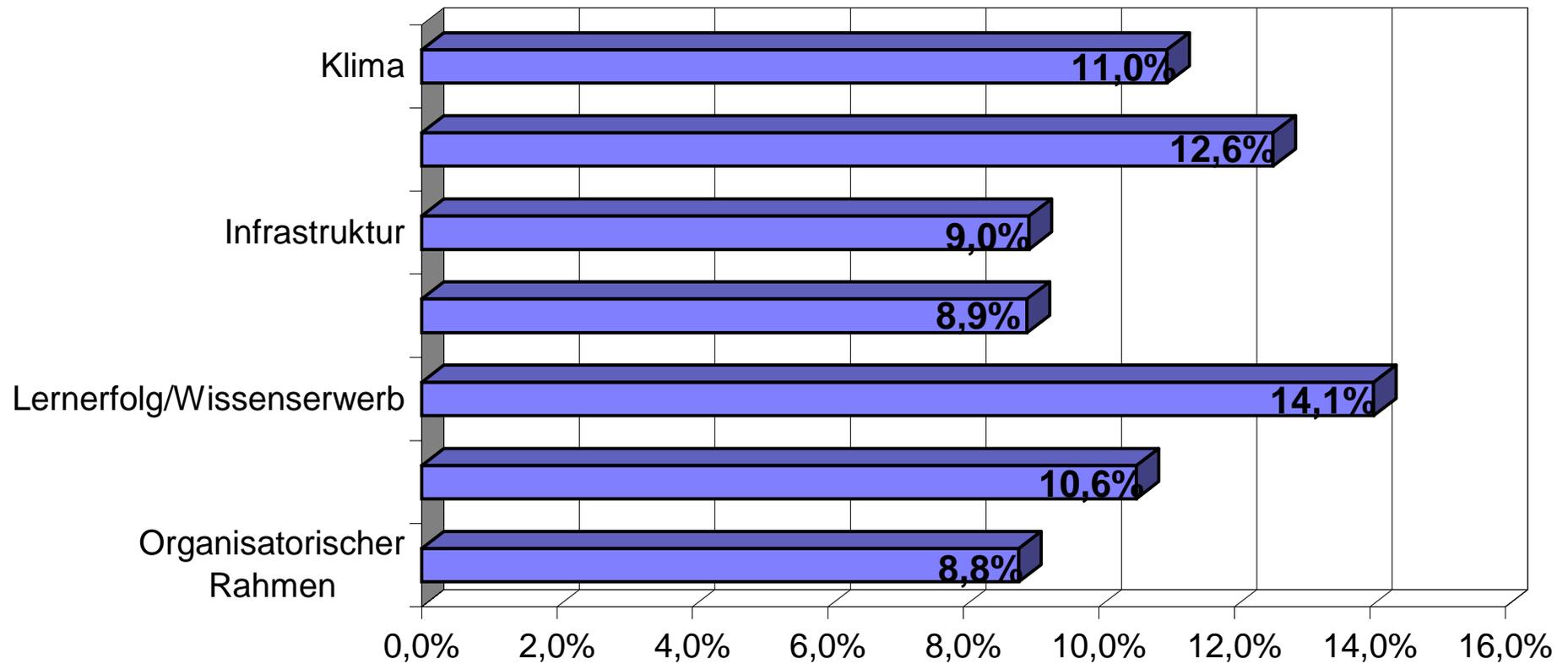


gewichtete Zufriedenheit mit Bewertungsmerkmalen

Kundenzufriedenheitsindex

72,57%

QFD Symposium 2000



Welche Verbesserung der Veranstaltung schlagen Sie vor:

- Teilnahme an mehreren Tutorien ermöglichen.
- Verteilung der Unterlagen der anderen Tutorien.
- aktivere Mitarbeit der Tutorial-Teilnehmer ermöglichen.
- Mehr Tutorien durchführen.
- Mehr Referenten aus "New Economy" einladen.
- Mehr Zeit für Diskussion der Vorträge einplanen.
- Mehr Vorträgen über Praxisbeispiele.
- Mitgliederversammlung vor oder nach dem Symposiums durchführen.
- Da die Übernachtung vorzugsweise im Tagungshotel erfolgen sollte, wäre es zweckmäßig, die Kategorie des Hotels an den in den Reisekostenrichtlinien der deutschen Industrie vorgesehenen durchschnittlichen Kosten auszurichten.
- Eventuelle Aufzeichnung der Vorträge und Möglichkeit der Bestellung dieser Aufzeichnungen (per Internet).
- Ressourcenbegrenzung durch Kooperation erweitern.
- Referenten sollten sich konkret auf Eingangsniveau der Teilnehmer orientieren.
- Beibehalten der Dauer von 2 Tage für zukünftige Symposien.
- Bewertungsmaßstäbe für schriftlichen Arbeiten, die den QFD-Innovationspreis erhalten sollen, erhöhen.

Sonstige Kommentare auf den Bogen

positive:

- Grosses Dank und Lob für persönliches Engagement des Vorstandes.
- Die Unterstützung des QFD-Teams während des Symposiums war toll.
- Vortrag von Frau Kosche war hochinteressant und aus der Praxis gegriffen.
- Die Sichtweise aus dem sozialen Bereich war neu und interessant (Vortrag Hr. Rehn).
- Konferenztagungsort
- grundsätzlich gelungene Veranstaltung

negative:

- monotone Vortragsweise mancher Referenten bei interessanten Vortragsinhalten.