

## **Beitrag QFD-TQM-EFQM-Normen**

### **QFD - Das Bindeglied zwischen Managementmethoden und Normen**

Die Innovationsfähigkeit der Unternehmen und damit die Sicherung der Wettbewerbsfähigkeit auf globalen Märkten wird in Zukunft immer stärker von intelligenten Produkten und Dienstleistungen bestimmt. Daher müssen die für die **Marktsituation** prognostizierten **Kundenbedürfnisse** in einem nachvollziehbaren Prozeß in geeignete Produkte und Dienstleistungen so umgesetzt werden, daß Mißerfolge ausgeschlossen werden. QFD ist die Methode, diese Kundenwünsche in Konstruktionsziele und letztlich in neue Produkte bzw. Dienstleistungen zu übertragen.

Im Tutorial sollen bestehende Methoden und Strategien untersucht werden. Unternehmen sollen erkennen, dass bei der Schnelligkeit von Managementmethoden die einzelnen Maßnahmen im konkreten Bezug zum unternehmerischen Kontext benutzt werden müssen. Auf welcher „Landkarte“ (Strategie) will sich das Unternehmen zukünftig bewegen?

#### **Best Practice in allen Bereichen**

1. Wie läßt sich QFD in bestehende und/oder neu zu etablierende Managementansätze und Methoden integrieren?  
Z.B.:  
TQM - Total Quality Management  
EFQM - European Foundation for Quality Management  
Balanced Scorecard - Führen mit Kennzahlen
2. Integration von QFD in bereits bestehende und/oder zu etablierende Normen  
Z.B.:  
ISO 9001 und die Revision 9001:2000  
QS 9000 und VDA 6.1 - die Forderungen der Autoindustrie
3. Best practice:
  - Navigieren zwischen Managementansätzen und Methoden und Verknüpfung der unterschiedlichen Ansätze
  - QFD als Kompass für die Unternehmenslandkarte
4. Diskussion der Ansätze,  
Erfahrungsberichte der Teilnehmer