

## Aufruf zur Teilnahme am QFD-Symposium: **Erfolgreiches QFD in der Praxis**

vom 5. bis 6. Dezember 2007 in Kassel

### Inhalt

QFD (Quality Function Deployment) hat sich mittlerweile in vielen Ländern und Industriezweigen als unverzichtbare Methode zur Verbesserung und Sicherstellung der Kundenorientierung etabliert. Der strategische Ansatz ist die Trennung der Kundenanforderungen (WAS) von den technischen Lösungsmerkmalen (WIE), um sicherzustellen, daß Produktmerkmale auf Kundenanforderungen ausgerichtet werden. Neben dem Ursprungsland Japan sowie den USA erweist sich gerade in Deutschland die Einführung von QFD als eine besondere Erfolgsgeschichte. Das diesjährige nationale QFD-Symposium beginnt mit einem QFD-Tutorial für Interessierte und präsentiert am zweiten Tag den State of the Art mit Fallstudien aus unterschiedlichen Branchen, zeigt methodische Perspektiven auf (Six Sigma) und ermöglicht den Blick in die USA mit seinem wohl berühmtesten QFD-Experten, Glenn Mazur.

### QFD-Zertifizierung

Das vom QFD-Institut Deutschland im letzten Jahr initiierte strategische Zertifizierungsprogramm zeigt erste Früchte. So wurden mittlerweile vier unterschiedliche Qualifikationskonzepte akkreditiert sowie namhafte deutsche QFD-Experten zertifiziert und in einer Kooperation mit Volkswagen eine unternehmensweite Zertifizierung erfolgreich umgesetzt. Unsere Zertifizierungsinitiative ist in den internationalen Kontext eingebettet und mit dem QFD Belt® Program des amerikanischen QFD-Institute (QFDI) harmonisiert.

Folgende Zertifizierungsstufen hat das QFD-ID definiert:

*Erste Stufe: QFD-Förderer (QFD-Potential)*

*Zweite Stufe: QFD-Anwender (QFD-User)*

*Dritte Stufe: QFD-Moderator (QFD-Facilitator)*

*Vierte Stufe: QFD-Architekt (QFD-Architect)*

Im Rahmen des Symposiums können Sie sich aus erster Hand über die Möglichkeiten und Vorteile der Zertifizierung informieren; viele der Referenten sind zertifiziert, und Vertreter aller Qualifikationskonzepte sind anwesend. Durch erfolgreiche Teilnahme am Tutorial können Sie ein Zertifikat der ersten Stufe erreichen. Bei der Zertifizierung handelt es sich formal um eine vereinsinterne Ehrung.

Im Anschluss an das Symposium bieten Glenn Mazur und Richard Zultner einen Green Belt® Kurs an (in englischer Sprache, siehe rechts), welcher der zweiten Stufe des QFD-ID (QFD-Anwender) entspricht. Weitere deutschsprachige Zertifizierungsangebote sind im Web unter <http://www.qfd-id.de/zertifizierung> zu finden; für Rückfragen steht gerne zur Verfügung: [pietsch@qfd-id.de](mailto:pietsch@qfd-id.de)

**7. - 8. Dezember 2007 im Mövenpick Hotel Kassel:  
Glenn Mazur (QFD-Architekt) QFD Green Belt Course®  
Anmeldung und Informationen im Web unter  
[http://www.qfdi.org/gb\\_international\\_Kassel.htm](http://www.qfdi.org/gb_international_Kassel.htm)**

\* Für die Teilnahme am Tutorial gibt es keine besonderen Voraussetzungen, für eine Zertifizierung ist jedoch die Mitgliedschaft im QFD-Institut erforderlich.

### Ablauf

#### Mittwoch, 5. Dezember 2007

- 13:00 *Registrierung*
- 14:00 **QFD-Tutorial für Anfänger mit Zertifizierung (erste Stufe)\*** Dietmar Zander (QFD-Architekt) – Volkswagen Deutschland
- 14:00 **QFD-Tutorial für Fortgeschrittene: „QFD in der innerbetrieblichen Logistik“:** H.-A. Crostack u.a. – Universität Dortmund
- 16:30 *Pause*
- 17:00 **Zertifizierungsinitiative des QFD-ID** Wolfram Pietsch (QFD-Architekt) – Vorstand QFD-ID
- 17:30 **Mitgliederversammlung des QFD-ID**
- 20:00 *gemeinsames Abendessen*

#### Donnerstag, 6. Dezember 2007

- 8:00 *Registrierung*
- 9:00 **Begrüßung** Georg Herzwurm (QFD-Architekt) – Vorstandssprecher QFD-ID
- 9:20 **Die Bedeutung der Funktionen im QFD Deployment** Gerd Streckfuss (QFD-Architekt)
- 10:00 **Fallstudien zu QFD** Jutta Saatweber - qconsult Saatweber
- 10:40 *Pause*
- 11:00 **QFD in der konzeptionellen Phase der Produktentwicklung** Jaroslav Machan, Jaromir Tobiska (QFD-Moderatoren) – Skoda
- 11:40 **Verknüpfung von QFD und TRIZ** Miguel Castillo Orea (QFD-Moderator) – VW Mexico
- 12:20 **Die Methode „Lauter Denken“ und QFD in der Konzeptentw. von Multifunktionsmodulen bei SEAT** Dominic Seibert (QFD-Moderator) – SEAT
- 13:00 *Mittagessen*
- 14:00 **KEYNOTE: QFD for Prioritizing Citizen Input for Civil Construction Projects** Glenn Mazur (QFD-Architekt) – QFD Institute
- 15:00 *Pause*
- 15:30 **QFD für die textile Wertschöpfungskette** Thomas Fischer - ITV Denkendorf
- 16:10 **QFD für Software Six Sigma** Thomas Fehlmann (QFD-Architekt) - Euro Project Office
- 16:50 **Verleihung QFD Innovationspreises** Wolfram Pietsch (QFD-Architekt) - Vorstand QFD-ID
- 17:00 **Fazit und Abschluss** Georg Herzwurm (QFD-Architekt) - Vorstandssprecher QFD-ID

Unmittelbar in Anschluss an das Symposium:  
QFD Green Belt Course® (siehe links)

## Gebühren und Zahlungsmodalitäten

Die Gebühren umfassen Tagungsunterlagen, Pausengetränke sowie ein Mittagessen am 6.12.2007:

Tutorial am 5.12.2007 120 €  
kostenlos für die Teilnehmer des QFD-Symposiums

QFD-Symposium vom 5.-6.12.2007  
Nichtmitglieder 425 €  
Mitglieder 400 €

Studenten und Praktikanten erhalten bei Vorlage einer Bescheinigung bei der Anmeldung 50 % Rabatt.

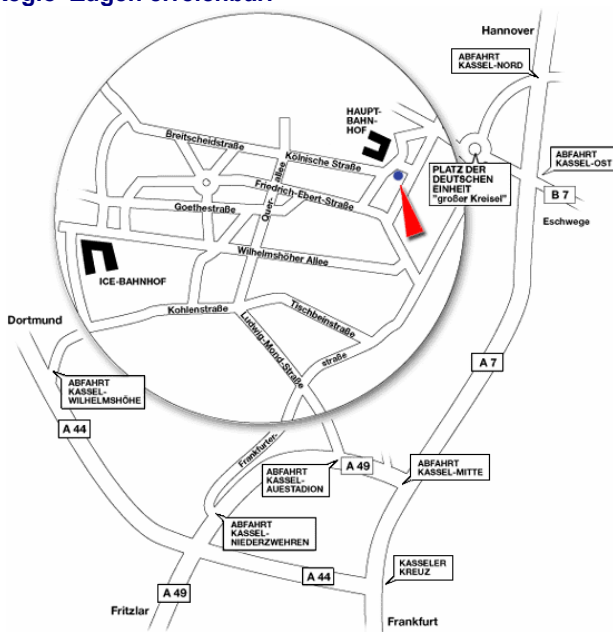
Die Anmeldung kann per Fax, auf dem Postweg sowie über die Website [www.qfd-id.de](http://www.qfd-id.de) erfolgen. Nach der Anmeldung wird eine Rechnung mit den Zahlungsdetails verschickt. Bei Registrierung nach dem 30.11.07 kann nicht garantiert werden, dass die Konferenzunterlagen zu Beginn der Konferenz verfügbar sind.

Vorkasse ist bis zum 30.11.07 per Überweisung oder via PayPal möglich, danach nur noch Barzahlung bei der Registrierung. Stornierungen bis zum 15.11.07 sind kostenfrei. Stornierungen nach dem 15.11.07 werden vollständig berechnet.

Das QFD-Institut Deutschland dient ausschließlich und unmittelbar steuerbegünstigten gemeinnützigen Zwecken im Sinne der AO und ist umsatzsteuerfrei.

## Konferenzort

Die Konferenz findet in den Räumen der IHK direkt neben dem Hauptbahnhof in Kassel statt. Der Hauptbahnhof ist vom ICE-Bahnhof Kassel-Wilhelmshöhe gut mit Regio-Zügen erreichbar.



## Informationen und Kontakt

<http://www.qfd-id.de/symposium2007>

QFD-Institut Deutschland e.V.

Eupener Str. 70  
52066 Aachen

Tel. +49 (0) 241 6009 51925

Fax: +49 (0) 941 5992 03852

Email: [symposium@qfd-id.de](mailto:symposium@qfd-id.de)

## Anmeldung

Bitte auf dem Postweg an die Adresse links unten oder via Fax an +49 (0) 941 / 5992 03852.

Titel/Vorname/Name

Firma

Anschrift

Telefon/Fax

E-Mail

QFD-ID-Mitglied?  Mitgliedsnr: \_\_\_\_\_

Student/Praktikant?  Nachweis durch: \_\_\_\_\_

Ich melde mich verbindlich an für:

Symposium am 5./6. Dezember 2007

Anfänger-Tutorial am 5. Dezember 2007

Fortgeschrittenen-Tutorial am 5. Dezember 2007

Mitgliederversammlung am 5. Dezember 2007

Datum/Unterschrift

Ihre Angaben werden in einer Teilnehmerliste für die Teilnehmer des QFD-Symposiums aufgeführt

Rechnung per Email

zusätzliche Rechnung per Fax  an Fax Nr. \_\_\_\_\_

zusätzliche Rechnung per Post   
ggfs. abweichende Rechnungsanschrift

Als Zahlungsform wird gewünscht:

Lastschrift

Bankverbindung / Bankleitzahl

Kontonummer / Kontoinhaber

Hiermit ermächtige ich das QFD-Institut Deutschland e.V. die Konferenzgebühr per Lastschrift von dem o.a. Konto einzuziehen.

Ort, Datum, Unterschrift des Verfügungsberechtigten:

Überweisung (Zahlungseingang bis 30.11.07)

PayPal (Zahlungseingang bis 30.11.07)

Barzahlung bei Registrierung